

Rücksenderichtlinien Blaser Group GmbH

Rücksendungen:

Registrierung: Jede Rücksendung muss über <https://service.blaser-group.com/> registriert und angemeldet werden. Fehlende Informationen werden über das Ticket abgefragt.

Rücksende-Ticket: Ein Ausdruck des registrierten Rücksende-Tickets muss der Sendung beigelegt werden, um die Bearbeitung zu erleichtern.

Versandkosten: Die Versandkosten für Rücksendungen werden vom Fachhandel getragen. Die Blaser Group GmbH übernimmt den Rückversand an den Fachhandel.

Verpackung: Die zurückgesandte Ware muss ordnungsgemäß verpackt sein, um Schäden während des Versands zu vermeiden.

Inhalt: Rücksendungen dürfen ausschließlich Produkte der Blaser Group GmbH enthalten. Ausgenommen davon sind montierte Komponenten, welche für die vollständige Serviceabwicklung notwendig sind.

Grund der Rücksendungen:

Beanstandung:

Voranmeldung: Reklamationen aufgrund von Funktionsstörungen, optischen Beanstandungen oder Präzisionsmängeln müssen über <https://service.blaser-group.com/> angemeldet werden.

Kostenübernahme im Garantiefall: Wird die Reklamation anerkannt und lässt sich das Produkt reparieren, übernimmt die Blaser Group GmbH die Reparaturkosten, sofern das Produkt und das festgestellte Fehlerbild den Garantiekriterien entsprechen.

Fehlerkorrektur: Die Blaser Group GmbH behält sich das Recht vor, Mängel zu korrigieren, wenn dies möglich ist.

Kaufbeleg: Für Garantiefälle bzw. Reklamationen ist ein Kaufbeleg mit klarem Kaufdatum erforderlich. Dieser kann als Anhang hochgeladen werden.

Fristen: Reklamationen sollten schnellstmöglich nach Entdeckung des Mangels erfolgen. Endverbraucher können ein Produkt innerhalb von 2 Jahren seitens Optik und 10 Jahren für Waffen reklamieren.

Serviceleistung:

Anmeldung für Instandhaltungsarbeiten: Sie können über service.blaser-group.com eine Voranmeldung für Waren einreichen, die eine werksseitige Instandhaltung benötigen, um die Produktfunktionalität und -langlebigkeit zu gewährleisten.

Umbauten aufgrund von Kundenwünschen: Auch für Waren, die aufgrund nachträglicher Kundenwünsche (z.B. Anbringung eines Mündungsgewindes) umgebaut werden müssen, ist eine Voranmeldung über das Portal erforderlich.

Kostenvoranschlag: Für einen Kostenvoranschlag wird eine Pauschale von 50 EUR erhoben. Sollten Sie dem Werkservice zustimmen, wird diese Pauschale mit den endgültigen Kosten verrechnet.

Retoure:

- Überlieferung
- Falschlieferung
- Defekte Verpackung

Zustand der Ware: Die Ware muss in der unbeschädigten Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Bedienungsanleitungen zurückgeschickt werden.

Abzüge bei nicht ordnungsgemäßer Rücksendung: Bei Erhalt von nicht korrekt retournierten Waren wird 10% des Kaufpreises von der Gutschrift abgezogen.

Blaser Outfits:

Vom Umtausch ausgeschlossen: Hemden, Blusen, Unterwäsche und Socken.

Hygienebedingungen: Nur gewaschene oder gereinigte Textilien werden akzeptiert.

Verunreinigte Artikel: Textilien mit Verschmutzungen wie Blutrückständen werden nicht angenommen und zurückgeschickt.